



Namsos kommune
Nåavmesjenjaelmien tjjelte



Tjenestebeskrivelse helse og velferd



Sammen
skaper vi
muligheter

TJENESTEBESKRIVELSE HELSE OG VELFERD NAMSOS KOMMUNE

Vedtatt i Namsos kommunestyre 19.12.2019

Namsos kommunes visjon og verdier legger grunnlaget for hvordan kommunen skal yte tjenester innen helse og velferd. «Sammen skaper vi muligheter» ved å være «åpen, inkluderende og engasjert».

Tjenestebeskrivelsene skal bidra til individuell og rettferdig behandling av alle brukere som mottar helse og omsorgstjenester.

Fagområdet helse og velferd tar utgangspunkt i forståelsen «Brukers sentrum» og spørsmålet «Hva er viktig for deg? Dette vil si at dine ressurser og evne til mestring står sentralt i løsning av ditt behov for hjelp. Det er et mål for tjenesten at den skal sette deg i stand til å mestre hverdagen ut fra de ressurser du har og den livssituasjon du befinner deg i. Din egen vurdering av hva som er viktig for deg, er vesentlig for utformingen av gode tjenester, og kommunen ønsker et godt samarbeid med deg og dine pårørende.

Helsehjelp innvilges til alle som bor eller midlertidig oppholder seg i kommunen og fyller vilkårene for å motta helsehjelp.

Tildeling av helse- og omsorgstjenester

Det skal foreligge søknad fra den som søker en tjeneste. Kommunen vil om nødvendig bistå søker i å fylle ut søknaden. Det skal foreligge informert samtykke fra søker eller fra pårørende/verge der søker selv ikke er i stand til å gi informert samtykke (jmf. lov om Pasient og brukerrettigheter). Brukerkontoret er ansvarlig for søknadsbehandling og tjenestetildeling. Ulike avdelinger i kommunen yter helse- og omsorgstjenestene.

Kommunen skal innhente de opplysningene som er nødvendig for å behandle søknaden. Vanligvis vil det da være behov for kartleggingssamtaler. I dialog med søkeren avklares behov og muligheter for egen mestring. Etter at saken er utredet fattes det vedtak.

Tildeling av helse- og omsorgstjenester tar utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Målet er at du som bruker: utvikler, opprettholder eller gjenvinner størst mulig grad av egenmestring. Namsos kommune skal tilrettelegge tjenestene slik at du som bruker kan bo hjemme lengst mulig, og tilby individuelle tjenester der brukermedvirkning ivaretas.

Kommunen skal behandle saken så raskt som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen 4 uker, skal du gis skriftlig beskjed om grunnen til dette. Det skal samtidig opplyses om når det forventes at vedtaket fattes. I vedtaket beskrives hvilken tjeneste som tildeles og hva som er begrunnelsen for vedtaket eller avslaget. Vedtak om tjenester blir fortløpende evaluert og ved behov fattes nytt vedtak.

Klagemulighet

Vedtak om helse og omsorgstjenester kan påklages. Fristen for å klage er 3 uker fra vedtaket er mottatt. Klagen sendes til Brukerkontoret. Dersom vedtaket opprettholdes, sendes klagen videre til Fylkesmannen for endelig behandling. Enkelte tjenester, som f. eks omsorgsbolig og trygghetsalarm er ikke lovpålagt og evt. klage skal behandles i kommunens klageutvalg.



Koordinerte tjenester

Koordinerende enhet i kommunen skal bidra til å sikre helhetlige og koordinerte tilbud til brukere med behov for tjenester fra flere fagområder, nivåer og sektorer. Enheten har et overordnet ansvar for individuell plan og koordinatorene. Koordinerte tjenester betyr at behovet gjelder to eller flere helse- og omsorgstjenester.

Som bruker kan du få oppnevnt koordinator som skal sikre nødvendig oppfølging og samordning av ditt tjenestetilbud. Koordinator oppnevnes i forbindelse med individuell plan, men skal også tilbys selv om du takker nei til individuell plan. Retten til individuell plan er uavhengig av alder, diagnose og funksjon. Den som er oppnevnt som koordinator, skal til enhver tid ha hovedansvaret for oppfølgingen og samhandlingen med deg som bruker.

Egenbetaling

For enkelte av tjenestene vil det kreves egenbetaling.

Lovpålagte tjenester reguleres i forskrift om egenbetaling for kommunale helse- og omsorgstjenester. For andre tjenester fastsettes egenbetaling av kommunestyret, med utgangspunkt i kostpris.

Velferdsteknologi

Velferdsteknologi er en fellesbetegnelse på tekniske installasjoner og løsninger som kan bedre din evne til å klare deg selv i egen bolig, og bidra til å sikre livskvalitet og verdighet. Bruk av hjelpemidler vurderes individuelt ut fra hva som til enhver tid er tilgjengelig og aktuelt.



Forventningsavklaring

Du skal oppleve tjenester med kvalitet. Dette er tjenester som er:

- Virkningsfulle
- Trygge og sikre
- Involverer brukere og gir dem innflytelse
- Samordnet og preget av kontinuitet
- Utnytter ressursene på en god måte
- Tilgjengelige og rettferdig fordelt

Dette innebærer at:

- Vi møter hverandre med verdighet og respekt.
- Vi legger vekt på å skape trygghet og tillit, og utfører tjenesten på en faglig sikker og kvalitetsmessig måte.

- Vi ønsker at det legges til rette slik at tjenesten kan utføres godt og effektivt.
- Vi ønsker å sikre deg trygghet i din livssituasjon.
- Vi vil ta utgangspunkt i dine ressurser og bidra til at du opprettholder eller gjenvinner størst mulig grad av egenmestring.

Som en del av vurderingen ligger også nasjonale prioriteringskriterier som er med på å bestemme nivå av tjenester kommunen kan tilby og omfanget av disse:

1. **Nyttekriteriet**
2. **Ressurskriteriet**
3. **Alvorlighetskriteriet**



Omsorgsnivå

De aller fleste ønsker å bo hjemme i egen bolig så lenge som mulig. Helse- og omsorgstjenester gis etter prinsippet om laveste effektive omsorgsnivå. Det vil si at du som innbygger skal få hjelp etter behov og evne til egen mestring. I samtaler med deg tar vi utgangspunkt i din opplevelse av egen mestring.

NIVÅ 1: Jeg klarer meg selv

NIVÅ 2: Jeg klarer meg ganske godt selv

NIVÅ 3: Jeg trenger litt hjelp

NIVÅ 4: Jeg trenger hjelp i eget hjem

NIVÅ 5: Jeg trenger hjelp utenfor eget hjem for en periode

NIVÅ 6: Jeg trenger hjelp det meste av tiden

Med utgangspunkt i spørsmålet «Hva er viktig for deg?» kan vi også ha en dialog innenfor aktuelle områder som:

- Fysisk aktivitet
- Sosial aktivitet
- Psykisk helse
- Kosthold/ernæring
- Personlig hygiene
- Trygghet
- Hukommelse
- Medikamenthåndtering
- Andre områder

Kommunens helse- og omsorgstjenester

Etter at vi sammen har kartlagt din evne til mestring, og avklart dine behov, kan noen av tjenestene under vurderes å være aktuelle. Listen inneholder både lovpålagte tjenester og tilleggstjenester. Listen er ikke uttømmende.

Friskliv, læring og mestring

Friskliv er en helsefremmende og forebyggende kommunal tjeneste. Målgruppen er innbyggere med sykdom eller økt risiko for sykdom, og som trenger støtte til å endre levevaner og mestre helseutfordringer. Tilbudene utformes slik at du kan delta uavhengig av helseutfordringer og diagnose.

Vi ønsker å bidra til at opplevelsen av god helse og et godt liv handler om mer enn et fravær av sykdom. Det handler om å håndtere hverdagen og kjenne tilhørighet i felleskap, også når utfordringer oppstår.

Tjenestene har egenandeler.

Trygghetsalarm

Trygghetsalarm er velferdsteknologi som gjør at du som bruker kan kontakte tjenestene for hjelp ved akutte behov. Hvilke behov det kan være snakk om avklares med den enkelte bruker. Trygghetsalarmen erstatter ikke nødvendig kontakt med telefon 113 ved alvorlige eller livstruende situasjoner.

Trygghetsalarm tildeles innbyggere som vurderes å ha nytte av denne teknologien.

Tjenestene har egenandeler.

Parkeringsbevis

Dette tilbudet gjelder fører av motorvogn eller passasjer som har særlig behov for parkeringslettelser i samband med bosted, arbeid og/eller annen aktivitet fordi vedkommende ikke kan gå eller har store vansker med å bevege seg over noe lengde eller har redusert orienteringsevne.

Parkeringsbeviset gis for begrenset tid, maksimalt 5 år, men ikke for mindre enn 2 år. Ved periodiske behov kan det likevel gis tillatelse for kortere tid. Legeattest skal legges ved søknader om parkeringsbevis.





Transportordning

1. Kommunen er pliktig til å tilby transport til og fra avlastningsopphold og deltakelse i dagtilbud.
2. Personer med funksjonsnedsettelse kan søke TT-kort. Dette er en fylkeskommunal tjeneste som administreres av kommunen.

Matombringning (middag)

Den som bor hjemme og har vansker med å ivareta eget ernæringsbehov kan få tilbud om matombringning.

Menyene som tilbys i ordningen er næringsrik og følger helsedirektoratets anbefalinger. Du kan velge mellom

to standard menyer. Spesialkost kan leveres etter bekreftelse fra lege/sykepleier. Maten leveres kald, men etter en individuell vurdering kan bruker få hjelp til oppvarming av maten, da er det en forutsetning at du har mikrobølgeovn.

Tjenestene har egenandeler etter selvkostprinsippet.

Kommunal utleiebolig

Kommunal utleiebolig tildeles etter vedtatte retningslinjer, og søkes om på fastsatt skjema.

Det vil bli utarbeidet husleiekontrakt og du kan søke bostøtte.



Søkers helsemessige og sosiale forhold tillegges avgjørende vekt ved behandling av søknaden. Et boligbehov alene gir derfor ikke rett til kommunal bolig, og ventes normalt dekket i et ordinært boligmarked.

Støttekontakt

Støttekontakt gjelder for personer og familier som har behov for dette på grunn av funksjonshemming, alder eller sosiale utfordringer. Støttekontaktens viktigste oppgave er som regel å hjelpe den enkelte til en meningsfull fritid.

Innvilges i hovedsak til innbyggere over 12 år.

Individuell plan (IP)

Brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester, og to eller flere helse- og omsorgstjenester har rett til å få utarbeidet en individuell plan. En individuell plan skal bidra til at du som bruker får et helhetlig, koordinert og individuelt tilpasset tjenestetilbud. Individuell plan er brukerens egen plan, et samarbeidsverktøy. Planen tar utgangspunkt i dine mål, ressurser og behov for tjenester.

Fyller du kriteriene for en individuell plan tildeles du en koordinator som har hovedansvaret for oppfølgingen av dine behov. Koordinator er en kommunalt ansatt som har hovedansvaret for kontakt mellom deg som bruker og ulike tjenesteytere/ tjenester. Du kan fylle vilkårene for en koordinator, selv om du takker nei til å utarbeide en individuell plan.

Dagtilbud

Tjenesten tildeles til innbyggere som trenger sosial omgang med andre eller har behov for aktivisering, eller har pårørende som trenger avlastning på dagtid. Du får oppfølging av fagpersonell og for en del av tilbudene inngår transport til og fra tjenestetilbudet.

Enkelte av tjenestene har egenandeler.

Omsorgsstønad

Tilbud om omsorgsstønad kan gis til personer med særlig tyngende omsorgsarbeid. Omsorgsstønad er en tjeneste som tildeles etter en helhetlig vurdering av brukers ressurser, mestring og behov.





Innsatsteam

Innsatsteamet er et tverrfaglig team som bistår brukere som har opplevd en endring i livssituasjon. Teamet jobber helsefremmende og forebyggende sammen med bruker tett opp mot hjemmetjenestene og andre kommunale tjenester. Tiltakene innsatsteamet iverksetter kan bidra til at du gis mulighet til å være lengst mulig aktiv i eget liv.

Tilbudet kan komme i tillegg til hjemme-tjenesten.

Ergoterapi

Kommunale ergoterapeuter gir tilbud til innbyggere i alle aldre med oppfølging i hjemmet, poliklinisk, i barnehage/skole eller i institusjon. Fokuset er å oppnå mestringsfølelse, gi råd og veiledning, samt vurdere og tilrettelegge med kompensierende tiltak, f.eks. tekniske hjelpemidler og velferdsteknologi.

Du trenger ikke egen henvisning for å ta kontakt med ergoterapeut.

Tjenestene kan gis både individuelt og i gruppe.

Fysioterapi

De kommunale fysioterapeutene gir tilbud til innbyggere i alle aldre med oppfølging i hjemmet, poliklinisk, i barnehage/skole eller i institusjon.

Du kan få tilbud om fysioterapi for behandling av skade eller sykdom, rehabilitering eller til forebyggende helsearbeid. Tjenestene gis individuelt eller i gruppe.

Du trenger ikke egen henvisning for å ta kontakt med fysioterapeut.

Tjenestene har egenandeler for alle over 16 år.

Avlastning

Avlastning er en tjeneste som retter seg mot den som utfører særlig tyngende pleie og omsorgsoppgaver. Det er forutsatt at den omsorgstrengende har et behov som gir rett til helse- og omsorgstjenester. Det vil si at den omsorgstrengende ikke kan ha omsorg for seg selv eller er helt avhengig av praktisk eller personlig hjelp for å greie dagliglivets gjøremål.

I vurderingen av omsorgsbyrden vil det ses i forhold til andre offentlige tilbud den omsorgstrengende har f.eks. hjemmesykepleie, praktisk bistand, støttekontakt etc.

Ingen har omsorgsplikt for personer over 18 år. Foreldre har omsorgsplikt overfor barn under 18 år. Omsorgsplikten for mindreårige barn skal medregnes før arbeidet kan anses å være omfattende og særlig tyngende.

Avlastningen har til hensikt å sørge for at omsorgsyter får nødvendig fri, og bidra til at den omsorgstrengende skal kunne bo hjemme så lenge som mulig. Avlastning kan gis i form av døgnopphold i institusjon eller i avlastningsbolig, ulike dagtilbud eller som avlastning i privat hjem.

Avlastning kan ha ulike former. Gjennomføring av avlastningstiltak vil vurderes i hver enkelt sak ut ifra hva som er mest hensiktsmessig.

Avlastning er en gratis tjeneste og transport til og fra avlastningen skal ikke påføre bruker kostnader.

Psykisk helse og rustjenester

Psykisk helse- og rustjenester tilbys innbyggere i Namsos kommune over 16 år som har utfordringer knyttet til psykisk helse og/ eller rus, og deres pårørende. Tjenestene tilbys individuelt eller i gruppe.

Tjenesteområdet tilbyr flere ulike tjenestetilbud i spennet fra lavterskel tjenestetilbud som rask psykisk helsehjelp (RPH) til botilbud for voksne som har behov for tilgjengelig helsepersonell.

Kommunal øyeblikkelig hjelp døgnopphold er et kortvarig botilbud til deg med behov for akutt bistand med tilgjengelig helsepersonell. Til dette tjenestetilbudet må du henvises av din fastlege eller legevakt.

Det tilbys også tjenester til pårørende i form av individuelle pårørendesamtaler, oppfølging av barn som pårørende (BAPP-gruppe for barn av foresatte med utfordringer knyttet til psykisk helse og/eller rus).

Tilbud her gis individuelt eller i gruppe.

Praktisk bistand og opplæring i hjemmet (hjemmehjelp)

Dette er tjenester som kan ytes i form av veiledning, opplæring, tilrettelegging eller praktisk utførelse av oppgaver du ikke klarer selv. Etter en grundig kartlegging av dine ressurser og evne til mestring avdekkes hvilke tjenester som kan være relevante å tilby for å dekke dine behov for praktisk bistand og opplæring i hjemmet.

Eksempler på tjenester kan være boveiledning, bistand til å lage struktur over daglige gjøremål, hjemmetrening eller motivering til å delta i aktuelle dagtilbud og fritidsaktiviteter. I tillegg kan du få hjelp til mer praktisk rettede daglige gjøremål i hjemmet som bistand til rengjøring, skift av sengetøy, maskinvask av klær eller tømning av søppel ol.

Bistand til, og opplæring i personlig stell og egenomsorg er gratis, øvrige tjenester har egenandeler.



Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA), er en alternativ organisering av praktisk bistand og personlig assistanse. Målet med brukerstyrt personlig assistanse er å bidra til at mennesker med nedsatt funksjonsevne får et aktivt og mest mulig uavhengig liv. Tjenesten omfatter praktisk og personlig hjelp i dagliglivet.

Behovet for brukerstyrt personlig assistanse må være langvarig og stort. Med dette menes at du trenger assistanse i minst to år fremover og med minst 32 timer per uke. Innenfor de tidsrammer som kommunens vedtak angir, kan du i prinsippet styre hvem du vil ha som hjelper(e) hva assistenten(e) skal gjøre, og hvor og til hvilke tider hjelpen skal gis.

Helsetjenester i hjemmet (Hjemmesykepleie)

Hjemmesykepleie kan tilbys deg som bor hjemme og er avhengig av hjelp for å dekke grunnleggende helse- og omsorgsbehov. Dette gjelder innbyggere som selv ikke kan oppsøke helsehjelp på grunn av sykdom eller nedsatt funksjonsevne. Tjenestene kan ytes i form av veiledning og motivering, opplæring, tilrettelegging eller praktisk utførelse av oppgaver.

Du vil motta tilsyn i form av besøk hjemme eller via telefonsamtaler. Hjemmesykepleien kartlegger og iverksetter tiltak som er viktig for rehabilitering (opptrening) eller habilitering (vedlikehold av funksjoner). Tjenesteområdet samarbeider tverrfaglig med fastlege, innsatsteam, fysioterapeut, ergoterapeut, hjemmehjelpstjenesten og spesialisthelsetjenesten.



Hjemmesykepleien kan bistå deg i å få dekket dine grunnleggende behov, hjelpe til med administrasjon av medisiner og bistå i medisinsk behandling/oppfølging av sykdom. Hjemmesykepleien yter omsorg også ved livets slutt. Dine ønsker og behov vil imøtekommes så langt som mulig. Det vektlegges fleksible løsninger for å ivareta dette gjennom avklaringer og samhandling med pårørende, fastlege og spesialisthelsetjeneste.

Omsorgsbolig/omsorgsbolig i bo- og velferdssenter

Omsorgsboliger eller leiligheter, frittstående eller i bo- og velferdssenter er tilrettelagte boliger beregnet for helse- og omsorgsformål. De fleste av botilbudene har tilknyttet bemanning hele døgnet. Botilbudet tilbys deg som har behov for tjenester, ut over de tjenestetilbud som kan tilbys i private hjem eller kommunal utleiebolig.

Etter søknad og en individuell vurdering fattes det enkeltvedtak på helse- og omsorgstjenester på samme måte som for innbyggere som mottar tjenester i eget hjem.

Det vil bli utarbeidet husleiekontrakt og du kan søke bostøtte.

Tidsbegrenset opphold i institusjon

Tidsbegrenset opphold i institusjon kan tildeles når det i en kortere periode er behov for heldøgns omsorg og behandling i institusjon. Oppholdet skal ha en klart definert målsetning. Tidsbegrenset opphold kan omfatte: medisinsk behandling og pleie ved sykdom hvor det ikke er behov for sykehusinnleggelse. Vurdering/utredning av tilstand og funksjonsnivå med tanke

på behandling, tiltak og framtidige omsorgsbehov. Viderebehandling etter sykehusopphold. Rehabilitering, samt pleie og omsorg ved livets slutt.

Det skal vurderes om nødvendig helsehjelp kan gis i hjemmet. Der hvor denne hjelpen kan gis på forsvarlig vis i eget hjem har du ikke rett på tidsbegrenset opphold i institusjon. Tidsbegrenset opphold blir ikke automatisk et langtidsopphold selv om behovet for hjelp øker. Forlenging av opphold skjer etter en tverrfaglig vurdering.

Kommunen krever vederlag for tidsbegrenset opphold.

Langtidsopphold i institusjon

Langtidsopphold tildeles de som har et omfattende, døgntilrettelagt bistandsbehov på grunn av stor funksjonssvikt, hvor det ikke er mulig å oppfylle bistandsbehovet i eget hjem eller annen tilpasset bolig. Langtidsopphold kan omfatte medisinsk behandling og pleie ved sykdom, vurdering/utredning av tilstand og funksjonsnivå med tanke på behandling, tiltak og framtidige omsorgsbehov, samt pleie og omsorg ved livets slutt.

Det tas forbehold om flytting innad og mellom institusjoner og til annet tjenestenivå/enhet dersom pasientenes behov for døgntilrettelagt hjelp/tilsyn endres. Dette gjøres i samråd med pasient/pårørende.

Kommunen krever vederlag av bruker i henhold til satser fastsatt i forskrift om egenandel.





Sammen
skaper vi
muligheter

E-post:

postmottak@namsos.kommune.no

Tlf sentralbord:

74 21 71 00

Postadresse:

Stavarvegen 2, 7856 Jøa

Besøksadresse:

Abel Margrethe Meyers gt 12, Namsos (Samfunnshuset)

Hjemmeside:

namsos.kommune.no