## Opplæring av veiledere

Digihjelpen, Namsos Kommune

Modul 5: Bruk av net som en opplysningskanal

Kursinnhold utformet av Marcus O. Selvik v/ Overhalla IT



#### Innholdsfortegnelse

- Side 1: Introduksjon
- Side 2: Innholdsfortegnelse
- Side 3 & 4: Avsløring av svindelforsøk, falske brukere og falske nettsider
- Side 5: Informasjon om sikre sider (HTTPS og HTTP)
- Side 6 & 7: Falske nyheter
- Side 8: Betalingsmetoder ved netthandel
- Side 9: Automatiske betalinger av dine regninger
- Side 10-12: Sikkerhetskopier



## Avsløring av svindelforsøk

- Kontroller at nettadressen til nettstedet du er på er korrekt.
- Unngå ukjente linker fra e-post, tekstmeldinger og annonser.
- Svindlere utgir seg ofte for å være noen andre

3

# Falske kontakter

#### ← Finn venner

FORSLAG SØK FORESPØRSLER 20 KONTAKT

#### Venneforespørsler



M Fathul Ghani • for 2 uker siden

BEKREFT

SLETT

 En vanlig måte svindlere kommer i kontakt med deg er via falske venneforespørsler.
Ofte søte, lettkledde unge kvinner for menn, og personer i uniform for kvinner.

 Noen kan også utgi seg for å være en av dine venner.
Sjekk med vedkommende om det er han eller hun som har opprettet den nye brukeren.



- HTTPS sender kryptert informasjon. Dette er en indikator på at siden du er på, er sikret mot angrep.
- Kontroller at nettadressen starter med https:// og ikke bare http:// (Indikeres ofte med hengelåssymbol)
- OBS! Kontroller at du fortsatt er på en HTTPS-side hvis du skal foreta deg et kjøp på nett.



## Falske nyheter

På internett er det lett å lage **falske nyheter og falsk informasjon** som ser ekte og troverdig ut i utforming og design. Sosiale medier bidrar til at det er **lett å få denne falske informasjonen spredd**.

Derfor er det viktig at man er kritisk til denne type informasjon på internett.



## Falske nyheter

Det er ikke lett å avgjøre hva som er falske nyheter, men noen råd er:

Sjekk kilden. Er dette et nettsted du har hørt om tidligere?

Oppfordrer meldingen deg til å **spre den videre**? Hvis ja, da er det er som regel et dårlig tegn.

Finnes det andre kilder som omtaler det samme?

Typiske temaer for falske nyheter er:

- Påstått statistikk og eksempler i betente politiske saker
- Behandling av sykdom og naturmedisin.

En enkel og god måte å stoppe falske nyheter på er at du og andre brukere ikke sprer videre informasjon du ikke er helt sikker på at stemmer.

# Betalingsmetoder ved netthandel



PayPal er trygt og enkelt, og anbefales i alle tilfeller hvor dette er et alternativ.

Det anbefales å unngå betaling med bankkort, men dette kan brukes på sikre sider. Et annet alternativ er å bruke kredittkort, da bruk av kredittkort ved handel på nett øker sjansen for refusjon ved svindel.

Kom i gang med PayPal her: https://www.paypal.com/no/webapps/mpp/account-selection

# Automatiske betalinger av dine regninger

Ved betaling av gjentatte tjenester som f.eks. aviser, forsikringer, lån etc. kan man velge å **bruke avtalegiro**.

Avtalegiro er en automatisk måte å betale regningene dine på. Dette avtales med din bank.

eFaktura kan også brukes hvis man ønsker å godkjenne hver faktura selv. Du får da en elektronisk faktura. Ofte sparer man også noen kroner på dette, da man unngår fakturagebyr.



## Sikkerhetskopier



Hvis du har filer som er viktige for deg, kan det være lurt å ta sikkerhetskopi av disse.

Ved sikkerhetskopiering av filer kan man velge mellom følgende:

- Lagring på fysisk stasjon (Kan mistes eller ødelegges)
- Lagring til skyen, for eksempel: Google Disk, OneDrive, DropBox. (Du har kontroll. Kan ikke bli ødelagt / mistet.)

På neste side demonstrerer jeg hvordan man oppretter en sikkerhetskopi på Google Disk.

Gå til Disk



#### Sikkerhetskopiering mot Google Disk

Følg denne lenken for å starte: <u>https://www.google.no/drive/</u> Trykk på «Gå til Disk»

Prøv Disk for teamet ditt Gå til Disk



### Sikkerhetskopiering mot Google Disk

Hvis du er pålogget Google-kontoen din, blir du automatisk logget inn på Google Disk. Hvis du ikke er pålogget, logger du på.

Nå kan du dra filene du ønsker å sikkerhetskopiere, over til Google Disk.

Du kan også laste opp filer ved å trykke på «Ny» i øvre venstre hjørne (Markert med rød ring). Trykk deretter «Filopplasting».

Velg filene du ønsker å sikkerhetskopiere, og trykk «Åpne». Filene blir dermed lastet opp til din Google Disk.