

# Opplæring av veiledere

Digihjelpen, Namsos Kommune

Modul 3: Private tjenester det er kjekt å kunne bruke

Kursinnhold utformet av Marcus O. Selvik v/ Overhalla IT

# Innholdsfortegnelse

Side 1:	Introduksjon
Side 2:	Innholdsfortegnelse
Side 4 - 12:	Kjøp av billett på nett - Vy
Side 13 - 22:	Kjøp av billett på nett - AtB
Side 23 - 26:	Betaling av bompassering og parkering - YouPark
Side 27 & 28:	Sikker digital oppbevaring av passord - Google Nøkkelring

# Kjøp av billett på nett - Vy

I dag er det krav på flere steder at man kjøper billett digitalt.  
I denne delen skal jeg demonstrere hvordan man foretar seg et kjøp av billett på nett.

1. Gå til <https://vy.no>
2. Tast inn fra & til destinasjoner i søkefeltene
3. Velg ønsket dato og tid for avreise
4. Trykk «Finn reise»

## Hei, hvor vil du reise?

<input type="radio"/> Hvor reiser du fra? Grong stasjon	<input type="radio"/> Hvor reiser du til? Trondheim S		
Dato 27.januar	Tid 13:26	+ Legg til retur	<b>Finn reise</b>

# Kjøp av billett på nett - Vy

Når du har trykket «Finn reise» vil du få oversikt over alle tilgjengelige avreiser på valgt dato. Trykk på «Kjøp» knappen på ønsket tidspunkt for å fortsette bestilling av billett. (Se bilde til høyre)

**19:14 – 22:13** (2 t 59 min)

Reisedetaljer ▾

19:14 fra Grong stasjon med tog



SJ

Kjøp fra 479,-

# Kjøp av billett på nett - Vy

Når du har valgt ønsket avreisetidspunkt, vil du få mulighet til å velge billettype.

Du kan velge mellom standard og premium, med mulighet for refunderbar billett på begge mot et pristillegg.

Velg ønsket billettype ved å klikke på ett av alternativene, og trykk «Bekreft valg»

## Velg billettype

### Standard fra 479 kr

Dette er vårt standardsete, og vårt billigste alternativ. En reservert sitteplass er inkludert på alle tog som tilbyr dette.

#### Standard

Sete tildeles\*

Ikke refunderbar

\*Du vil automatisk få tildelt plass. Reiser dere flere sammen vil alle bli plassert ved siden av hverandre, med avstand til andre reisende.

Standard refunderbar + 50 kr

### Premium fra 639 kr

Vår aller beste reise. Mer plass, gode stoler og nykvernet kaffe gjør lange reiser litt kortere.

#### Premium

Premium refunderbar + 155 kr

1 reisende  
Totalt: 479 kr  
[+ Vis reisedetaljer](#)

Strekning 1 av 1



Grong stasjon - Trondheim S

Onsdag 27. januar, 19:14 - 22:13

Standard

Bekreft valg

# Kjøp av billett på nett - Vy

Når du har valgt billetttype får du velge hvilken kupé du ønsker å sitte i.

På denne strekningen er det kun mulig å velge dyrefri.

Velg ønsket kupé, og trykk «Bekreft valg».

## Velg kupé

**Standard**  
Inkludert

**Dyrefri**  
Inkludert


**Familie**  
Inkludert

### Dyrefri

Du får et eget sete i en avdeling hvor dyr ikke er tillatt.

1 reisende  
**Totalt: 479 kr**  
+ Vis reisedetaljer

**Strekning 1 av 1**

 **Grong stasjon - Trondheim S**  
Onsdag 27. januar, 19:14 - 22:13

Standard

Dyrefri

Noe gikk galt grunnet en teknisk feil.

**Bekreft valg**

# Kjøp av billett på nett - Vy

Når du har valgt kupé vil du få spørsmål om å logge inn, eller å fortsette uten å logge inn.

Fordeler med å logge inn:

- Forhåndsutfylt kontrakt - og betalingsinformasjon
- Tilgang til dine reiser og kvitteringer på Min side.

Trykk på «Logg inn eller opprett profil», eller «Fortsett uten å logge inn» hvis du ikke ønsker å opprette en konto.

Ønsker du å logge inn?

**Logg inn eller opprett profil**

Velger du å fortsette uten å logge inn, får du ikke mulighet til å endre eller kansellere billetten din på vy.no eller i Vy-appen. Du må da kontakte kundeservice. Merk at dette bare gjelder for billetter som kan endres eller kanselleres.

**Fortsett uten å logge inn**

Det er flere fordeler med å logge inn når du kjøper denne reisen:

- ✓ Forhåndsutfylt kontakt- og betalingsinformasjon.
- ✓ Tilgang til dine reiser og kvitteringer på Min side.

# Kjøp av billett på nett - Vy

Trykk «Opprett profil» for å lage en konto hos Vy.

Hvis du allerede har en bruker, kan du logge inn med din eksisterende bruker.

## Logg inn

E-postadresse

---

Passord

 [Vis](#)

Husk meg [Glemt passord?](#)

**Logg inn**

**Opprett profil**



# Kjøp av billett på nett - Vy

## Opprettelse av profil

1. Tast inn din e-postadresse, og trykk «Fortsett»
2. Sjekk e-posten din, du skal ha fått en kode via mail. Tast inn koden, og trykk «Fortsett»
3. Velg passord. Passordet må bestå av minst åtte tegn. Trykk «Fullfør» når du er ferdig.

Steg 1 av 3

## Opprett profil

Skriv inn e-postadressen din så sender vi deg en kode som tar deg videre.

### E-postadresse

**Fortsett**

Steg 2 av 3

## Sjekk e-posten din!

Vi har sendt deg en kode på e-post. Den er gyldig i fem minutter.

### Engangskode

**Fortsett**

Fikk du ikke e-post? Husk å sjekke mappen for søppelpost. Oppga du feil adresse, kan du gå tilbake og prøve på nytt.

Steg 3 av 3

## Velg passord

Passordet må være minst åtte tegn.

Et godt passord bør være så langt som mulig og inneholde store og små bokstaver, tall og spesialtegn.

### Passord

Vis

**Fullfør**

# Kjøp av billett på nett - Vy

Du har nå opprettet en konto hos Vy.

Du får nå spørsmål om å legge til mer informasjon. Dette er valgfritt, og du kan velge å hoppe over dette ved å klikke «Hopp over» (Rød ring)

## Hva brukes personopplysningene til?

Personopplysningene brukes hovedsakelig til å tilby deg mobilitetstjenester fra Vy og andre samarbeidspartnere, gi deg god kundeservice eller refusjon/erstatning der du har krav på det.

Vi bruker også opplysningene til å forbedre tjenestene våre og til å kunne tilby deg brukertilpassede tjenester og markedsføring, slik at du skal få en best mulig opplevelse hos oss.

Du kan lese mer om Vy sitt personvern her:  
<https://www.vy.no/vilkar-og-personvern/personvern>



Hopp over

## Bruker er nå opprettet

...men vi vil gjerne ha mer informasjon om deg.

[Hva bruker vi informasjonen til?](#)

### Fornavn

Marcus

### Etternavn

Selvik

### Landskode

+ 47

### Telefonnummer

95442526

### Fødselsdato

1

Januar

1997

### Land (Bosted)

Norge

### Gateadresse

Enganvegen 251

### Postnummer

7810

### Poststed

NAMSOS

Neste

# Kjøp av billett på nett - Vy

Nå vil du få spørsmål om å motta tilbud, reisetips og annen tilpasset informasjon på e-post fra Vygruppen.

Marker boksen om du ønsker dette.

Hvis du ikke ønsker dette, trykker du «Ferdig»



## Kommunikasjonsinnstillinger

Vil du være best mulig informert om hvordan du kan reise på en enkel og miljøvennlig måte, trenger vi ditt samtykke. Vårt mål er å bringe deg fra dør til dør – enten det er med tog, buss, bildeling, taxi eller noe annet.

Jeg vil motta tilbud, reisetips og annen tilpasset informasjon på e-post fra Vygruppen

[+ Mer info](#)

Ferdig

# Kjøp av billett på nett - Vy

Når du har kommet til betalings siden, får du opp flere betalingsalternativ. Du kan velge å betale med bankkort, Vipps, PayPal eller faktura.

Velg ønsket betalingsmetode, tast inn kontaktinformasjon, og trykk «Gjennomfør betaling» for å komme videre.

Hvis ønskelig kan du også krysse av for å lagre betalingskortet i din profil.

Fullfør betalingen ved bruk av BankID (Ved valg av VISA/Mastercard som betalingsmetode).

Du vil motta billetten på e-post. Du kan også finne billetten på Mine Sider hos Vy.

## Bekreft og betal

### Hvordan vil du betale?

VISA  Vipps  PayPal  Faktura (+40 kr)

Lagre betalingskort til min profil

### Kontaktinformasjon

Fornavn  
Navn ikke oppgitt

Etternavn  
.

+47  Telefonnummer

E-post  
Marcus.selvik@gmail.com

1 reisende

**Totalpris: 479 kr**

[Vis prisdetaljer](#) v

**Gjennomfør betaling**

Kjøp bekrefter at jeg har lest og akseptert [transportvilkårene, betingelsene og refusjonsbetingelsene](#)

**Din reise**



**Grong stasjon - Trondheim S**

Onsdag 27. januar, 19:14 - 22:13

Standard

Dyrefri

Netaxept

nets

**Brukersted:** Vy.no

**Beløp:** 479,00 (NOK)

**Ordrenummer:** 000015775544

Kortnummer

4146252311512661

Utløpsdato (Måned/år)

06 v

2029 v

CVV2

123

[Hva er CVV2 ?](#)

VISA

< Tilbake

Avbryt

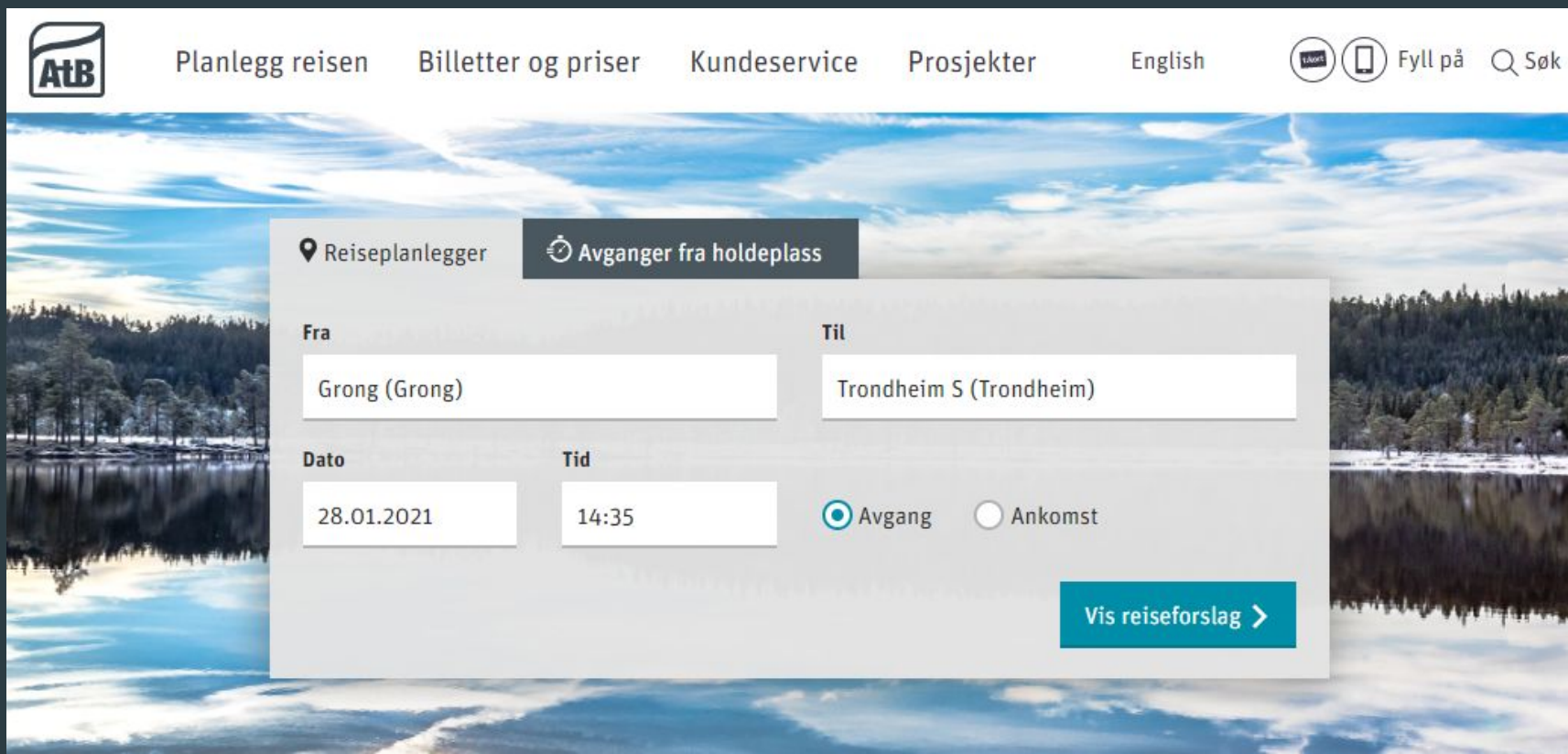
Betal

# Kjøp av billett på nett - AtB

Åpne nettleseren din, og gå til <https://www.atb.no/>

Tast inn fra/til destinasjon og tidspunkt for avreise i feltene.

Trykk «Vis reiseforslag» når du har gjort dette.



The screenshot shows the AtB website's travel planning interface. The top navigation bar includes the AtB logo, links for 'Planlegg reisen', 'Billetter og priser', 'Kundeservice', 'Prosjekter', and 'English', along with icons for 'Fyll på' and 'Søk'. The main content area features a background image of a snowy forest and a lake. A central form is overlaid on this image, with two tabs: 'Reiseplanlegger' (selected) and 'Avganger fra holdeplass'. The form contains the following fields and options:

Fra		Til	
Grong (Grong)		Trondheim S (Trondheim)	
Dato	Tid	<input checked="" type="radio"/> Avgang <input type="radio"/> Ankomst	
28.01.2021	14:35		

A blue button labeled 'Vis reiseforslag >' is located at the bottom right of the form.



# Kjøp av billett på nett - AtB

Du vil nå få oversikt over alle tilgjengelige reiser på valgte strekninger / tidspunkt.

Se mer informasjon om reisen ved å klikke på pluss-tegnet (Rød ring).

Følg denne lenken for å se oversikt på soner: <https://www.atb.no/soner/>

Følg denne lenken for å se informasjon om priser: <https://www.atb.no/priser/>

Reiseplanlegger Avganger fra holdeplass

Vær oppmerksom på at enkelte båttruter har bestilling. Se rutetabell på atb.no for bestillingsinformasjon

Fra: Grong (Grong) Til: Trondheim S (Trondheim)

Dato: 28.01.2021 Tid: 14:35

Avgang  Ankomst

Flere valg Vis reisealternativer >

[Returreise <](#) [Senere >](#)

**torsdag 28. januar 2021**

Start	Slutt	Reisetid	Bytter	Pris	Ikoner	Pluss
15:30	20:41	5:11	2	-	695 -  680 -  -  26	
19:07	22:13	3:06	-	-	-  71	
19:46	23:41	3:55	1	-	690 -  -  26	

# Kjøp av billett på nett - AtB

AtB har utviklet en egen app for kjøp av billetter. Følg stegene nedenfor.

1. Last ned appen «AtB Mobillett» fra applikasjonsbiblioteket.
2. Velg betalingsmetode
3. Kjøp enkelt- eller periodebillett.
4. OBS: Billetten må være kjøpt med telefonen til den som reiser.

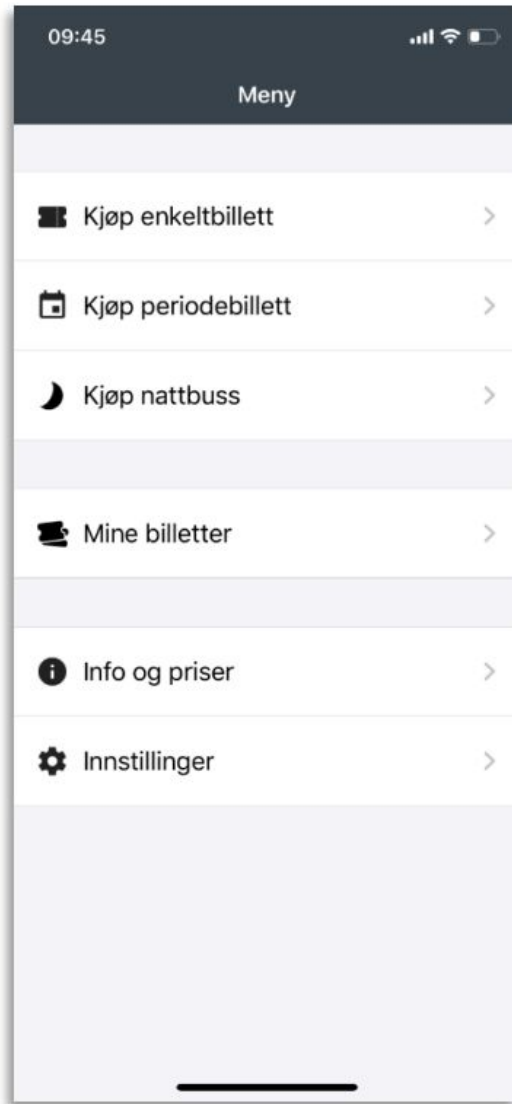
På de neste sidene ligger en detaljert forklaring på hvordan man kjøper billett i appen.

# AtB Mobillett

Slik kjøper du billett

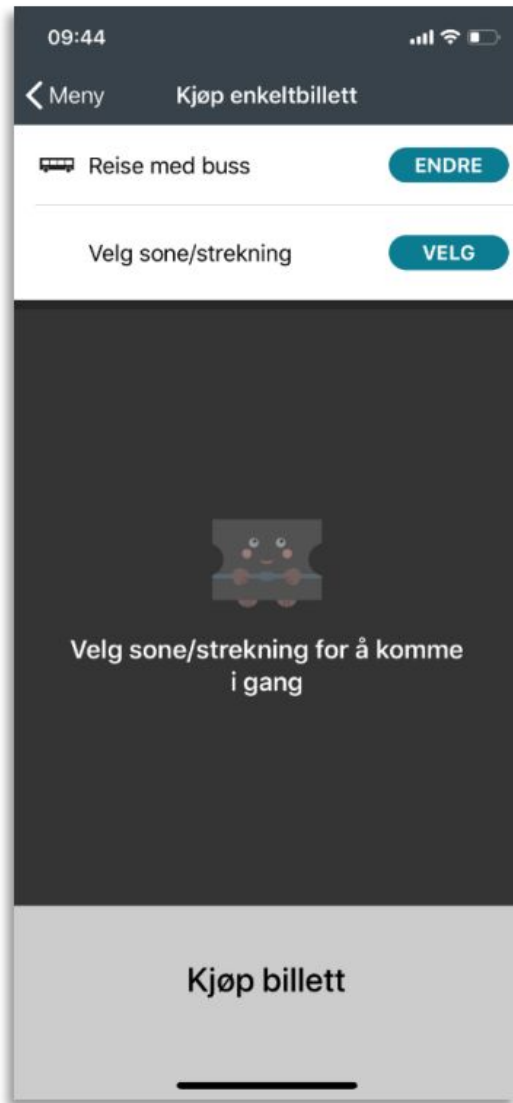




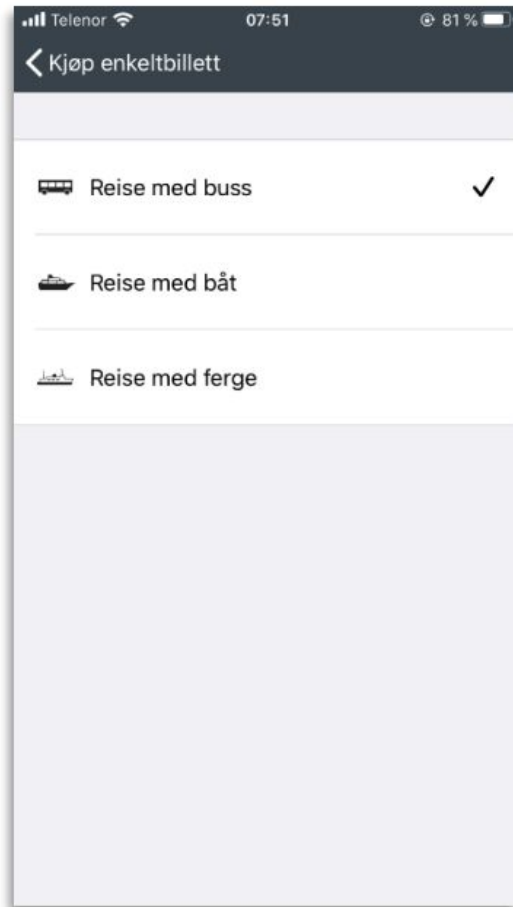


- For å kjøpe billett, velg **enkeltbillett, periodebillett** eller **nattbussbillett**.
- Se dine aktive eller utløpte billetter på **Mine billetter**.



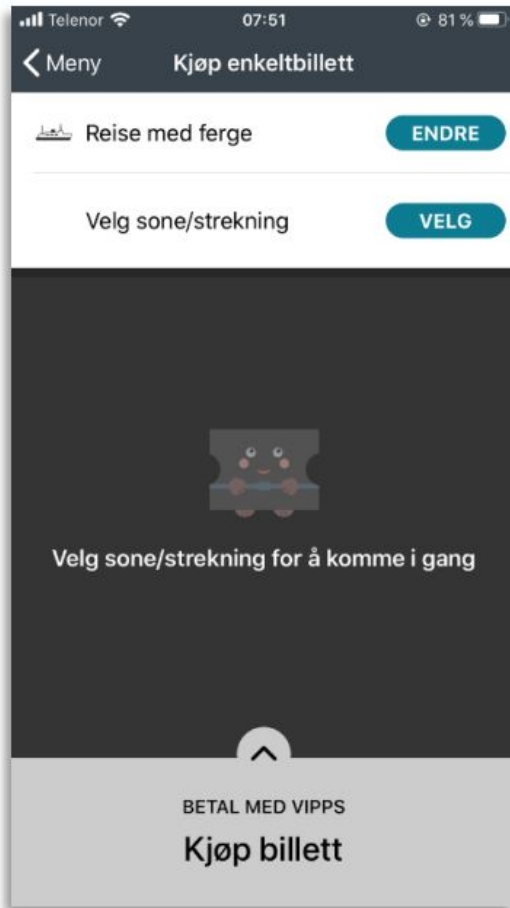


- Trykk på **Endre** for å velge om du skal reise med **buss**, **båt** eller **ferje**.

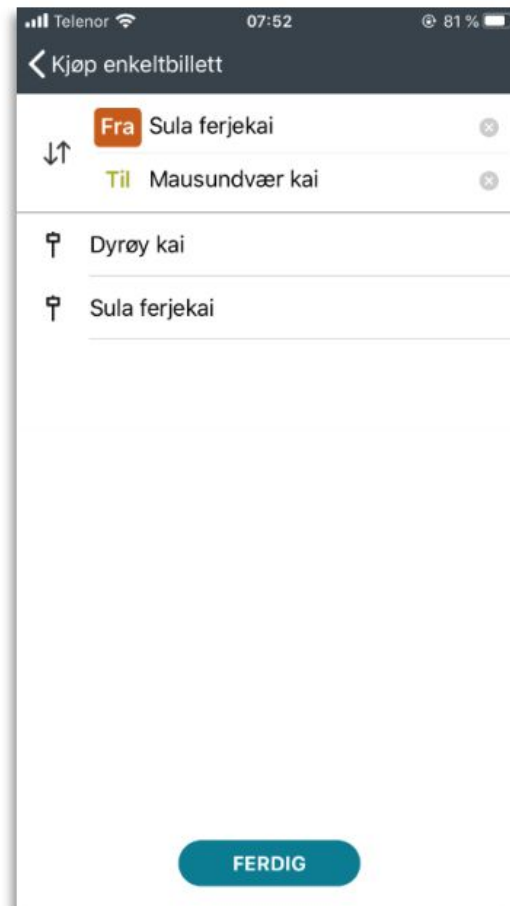


- Velg **Reise med buss**, **Reise med båt** eller **Reise med ferje**.
- Den sorte haken viser ditt valg.



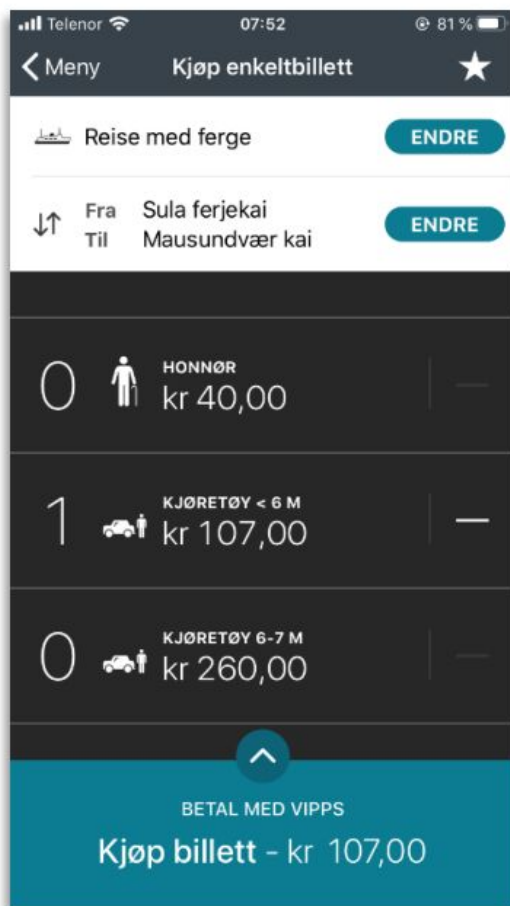


- Velg strekning du skal reise ved å trykke **Velg** ved siden av Velg sone/strekning.

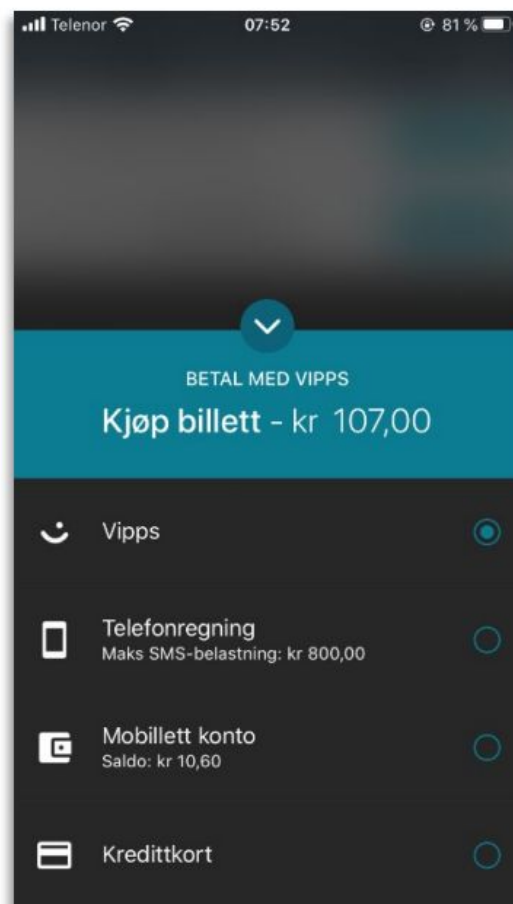


- Velg reisestrekning ved å fylle inn kai du reiser **Fra** og **Til**.
- Trykk **Ferdig** når du har valgt din reisestrekning





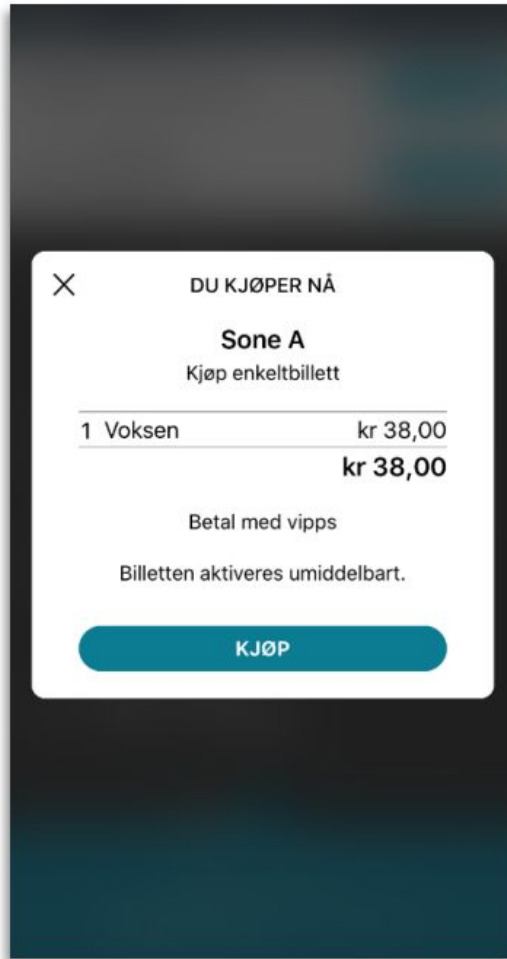
- Velg din billettkategori ved å trykke på den.
- Trykk **minustegnet** om du har trykket feil.



- For å betale, trykk **Kjøp billett**.
- For å endre betalingsmåte trykk på **rundingen med pil i**.



- Se oppsummering av din billett.
- Trykk **Kjøp** for å betale.



Illustrasjonsbildene viser en enkeltbillett for buss i sone A.



- Etter fullført betaling ser du din enkeltbillett og hvor lang tid billetten er gyldig.
- Velger du betaling med Vipps tas du til Vipps-appen for betaling før du får billetten din.





Har du spørsmål eller trenger hjelp med appen?  
Kontakt AtB kundesenter på telefon 02820



# Betaling av bompassering og parkering - YouPark

Hvordan fungerer YouPark?

## Slik fungerer YouPark



### Automatisk skiltavlesning

Kameraer leser bilskiltet ditt når du kjører forbi en bomstasjon eller inn/ut av en parkeringsplass.



### Betal automatisk

Vi trenger kun ditt mobiltelefonnummer og kjøretøyets registreringsnummer. Du har inntil 48 timer på å registrere deg etter bompassering eller endt parkering før vi sender faktura.



### Ta tiden du trenger

Det er ikke behov for billett eller å betale på forhånd og helt uten risiko for bøter.

# Betaling av bompassering og parkering - YouPark

Hvordan betale bompassering eller parkering hos YouPark:


- ▶ Åpne nettleseren, og gå til <https://www.youpark.no/>
- ▶ Tast inn bilens registreringsnummer, og trykk «Søk»
- ▶ Velg betalingsmetode, og fullfør betalingen. Du vil få kvittering på e-post.

Du kan også opprette en bruker for å automatisere fremtidige besøk. (Se neste side)

## Betal innen 48 timer

Betal ditt parkeringsbesøk eller bompassering trygt og enkelt med ditt betalingskort **etter passering**.  
Betalingen er sporløs og alt vi trenger er ditt registreringsnummer.

Tast inn ditt registreringsnummer her

 Søk



# Betaling av bompassering og parkering - YouPark


Hvordan opprette en bruker for å automatisere fremtidige besøk:

- ▶ Tast inn ditt mobilnummer, trykk “Fortsett”
- ▶ Du vil nå få engangskode på SMS. Tast inn engangskoden, og trykk “Bekreft engangskode”

## Opprett bruker

Tast inn ditt mobiltelefonnummer og du vil motta engangskode på en kostnadsfri SMS. Som registrert bruker betaler du automatisk for fremtidige besøk.

Tast inn ditt mobilnummer her


 Fortsett

## Velkommen til markedets mest publikumsvennlige løsning for bomvei og parkering!

Tast inn engangskoden som ble sendt til ditt mobiltelefonnummer: **95442526**.

Tast inn engangskoden her

 Avbryt

 Bekreft engangskode

# Betaling av bompassering og parkering - YouPark

Du vil nå få mulighet til å legge inn betalingsmetode for bompassering og parkering.

Her kan du legge til dine kjøretøy ved bruk av registreringsnummer.

Om du passerer en bomstasjon ofte, kan du også opprette et abonnement som du knytter mot registreringsnummer.

### Min konto

Endre opplysninger

**Navn**  
Marcus Oppland Selvik

**Mobiltelefonnummer**  
954 42 526

**E-post**  
@gmail.com

### Mine abonnement (0)

Kjøp nytt abonnement

Vis abonnement som har utløpt

Type	Navn	Område	Saldo	Antall kjøretøy	Gyldig fra dato	Utløpsdato	Fornyelsesdato
Ingen abonnement tilgjengelig.							

### Mine betalingsmetoder (1)

Legg til

Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

**Kredittkort (NetAsept)**

	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Slettet dato
<input checked="" type="checkbox"/> Valg	-	*****	Visa		10. desember 2020, 09:31:21	-

**Betalingslink (fornyelse av abonnement)**

	Navn	Epostadresse	Opprettet dato	Slettet dato
<input checked="" type="checkbox"/> Valg	-	@gmail.com	2. januar 2020, 16:36:31	-

### Mine kjøretøy (3)

Legg til

Vis kjøretøy som har blitt slettet

	Navn	Land	Nummerskilt	Betalingsmetode	Opprettet dato	Slettet dato	Årsak til sletting
<input checked="" type="checkbox"/> Valg	-	Norge		(Visa)	1. desember 2020, 16:12:13	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> Valg	-	Norge		(Visa)	15. november 2020, 23:14:19	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> Valg	Marcus Golf	Norge		Ikke valgt	2. januar 2020, 16:29:36	-	-

# Bruk av digital nøkkelring

## Hva er en digital nøkkelring?

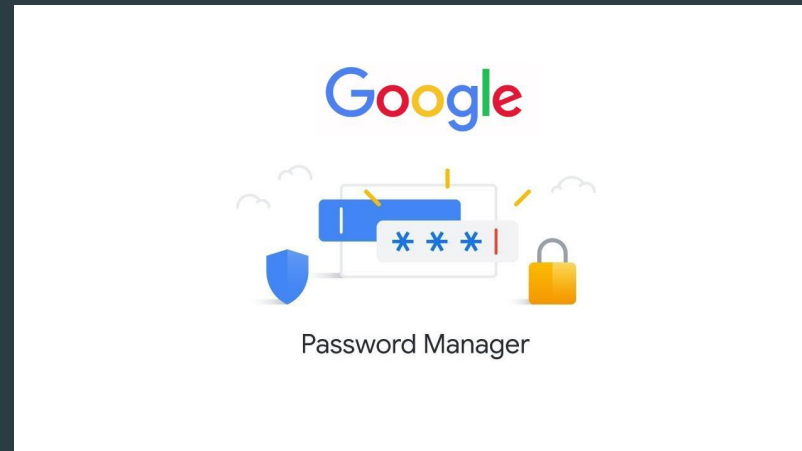
En digital nøkkelring er et trygt oppbevaringssted for alle dine passord. Nøkkelringen er tilgjengelig fra din Google-konto.

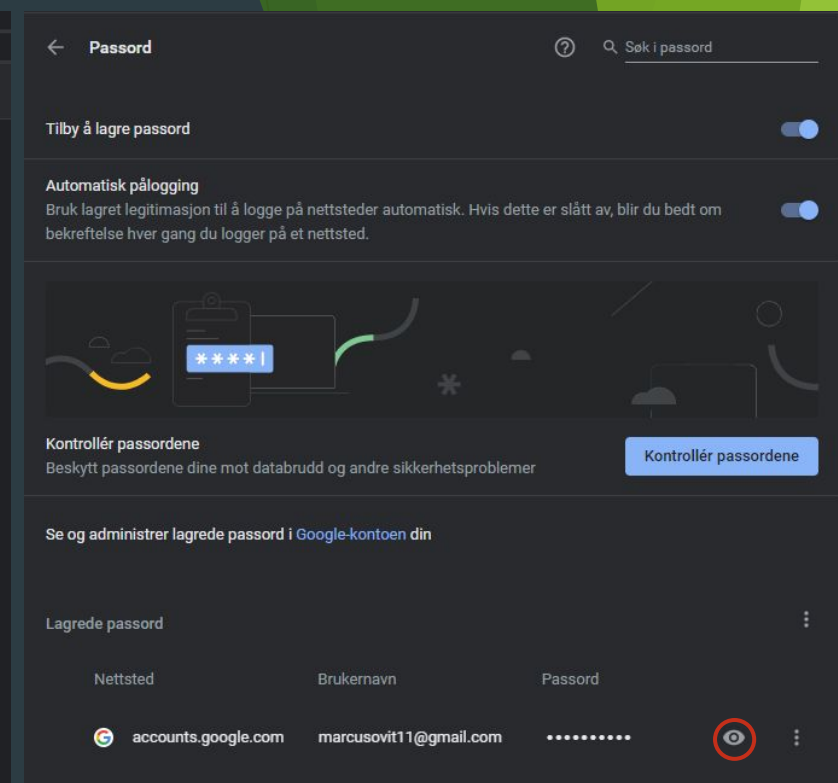
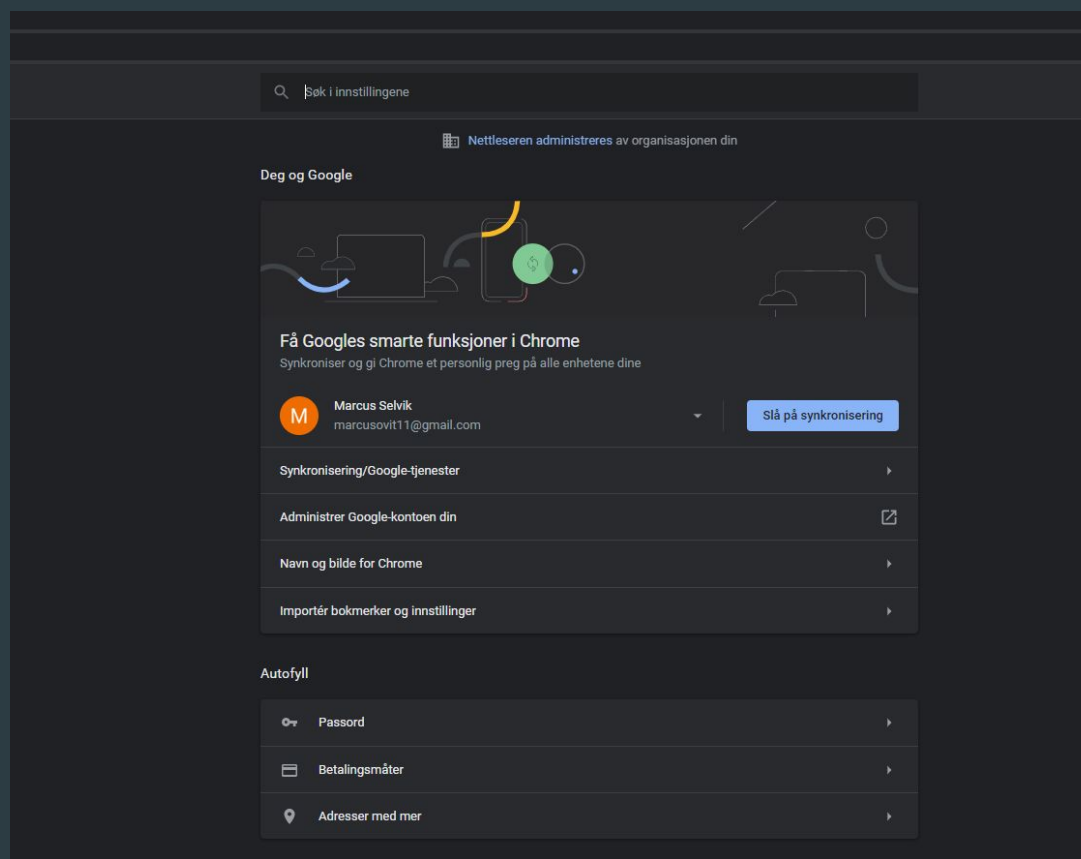
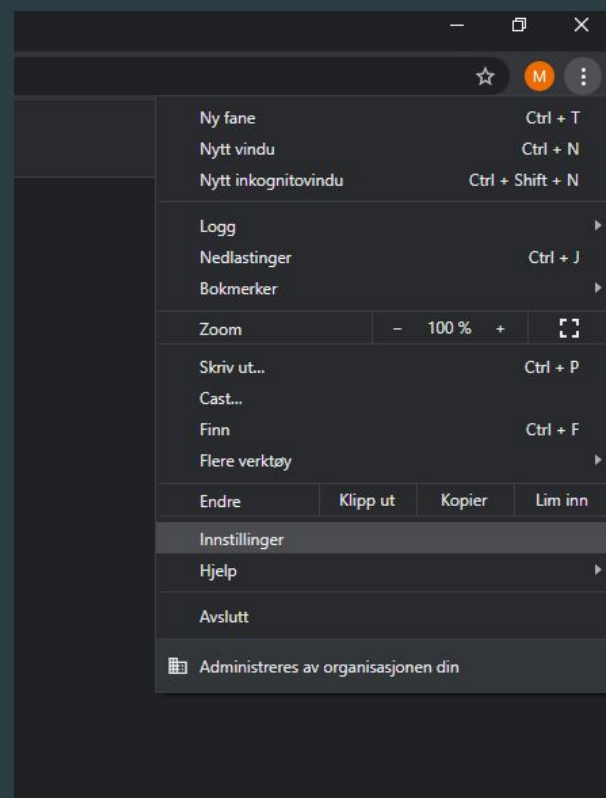
## Fordeler med nøkkelring:

- Samler alle dine passord på en plass
- Nøkkelringen kobles opp mot din Google-konto

OBS: Jeg anbefaler på det sterkeste at du bruker et passord som er vanskelig å gjette på Google-kontoen din for å minske sjansen for at uvedkommende får tilgang på nøkkelringen din.

Dette passordet bør du ikke bruke på andre plasser.





## Bruk av digital nøkkelring - Google Nøkkelring

Hvor finner jeg nøkkelringen?

- 1: Start Google Chrome, trykk “...” og velg “Innstillinger”
- 2: Klikk på “Passord” under “Autofyll”
- 3: Her ser du oversikt over alle passord du har lagret i nøkkelringen. Trykk på øyet (Rød ring) for å se passordet.